Republica Moldova

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ

HOTĂRÎRE Nr. HANRE126/2020
din 14.05.2020

cu privire la aprobarea Regulamentului privind procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică

Publicat : 20.06.2020 în MONITORUL OFICIAL Nr. 152 art. 557 Data intrării în vigoare

ÎNREGISTRAT:

Ministerul Justiției al Republicii Moldova

nr. 1571 din 2 iunie 2020

Ministru_____F. NAGACEVSCHI

În temeiul art. 71 alin. (1) din Legea nr. 107/2016 cu privire la energia electrică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.193-203, art.413), cu modificările ulterioare, în scopul reglementării raporturilor juridice dintre furnizorii de energie electrică și consumatorii finali, Consiliul de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂŞTE:

1. Se aprobă Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică (se anexează).

2. Se abrogă Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică de către consumatorii eligibili, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 534 din 20 noiembrie 2013 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.24-26, art. 107), înregistrat la Ministerul Justiţiei cu nr. 956 din 17 ianuarie 2014.

3. În termen de o lună de la intrarea în vigoare a Regulamentului furnizorii de energie electrică vor plasa pe paginile web oficiale procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică și formularul cererii pentru schimbarea furnizorului de energie electrică, care trebuie să conțină informațiile obligatorii specificate în anexa la Regulament.

4. În cazul în care furnizorul nu dispune de pagină web oficială, furnizorul este obligat să publice informațiile specificate la pct. 3 prin intermediul panoului informativ și să le pună la dispoziția consumatorului final la solicitare.

5. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina subdiviziunilor

Agenţiei Naţionale pentru Reglementare în Energetică.

DIRECTORUL GENERAL Veaceslav UNTILA

DIRECTORI Octavian CALMÎC

Eugen CARPOV

Ștefan CREANGĂ

Violina ȘPAC

Nr. 126/2020. Chişinău, 14 mai 2020.

Aprobat

prin Hotărârea Consiliului de administraţie

al ANRE nr.126/2020 din 14 mai 2020

REGULAMENT

privind procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică

Secţiunea 1

Dispoziţii generale

1. Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică (în continuare Regulament) stabileşte:

1) etapele procesului de schimbare a furnizorului;

2) condiţiile care trebuie îndeplinite de către furnizorul nou;

3) drepturile şi obligaţiile furnizorului nou în raport cu celelalte părţi implicate în procesul de schimbare a furnizorului;

4) drepturile şi obligaţiile furnizorului actual în contextul rezoluțiunii contractului de furnizare a energiei electrice;

5) drepturile şi obligaţiile operatorului de sistem care exploatează reţelele electrice la care sunt racordate instalaţiile electrice ale consumatorului final;

6) drepturile şi obligaţiile consumatorului final care iniţiază procedura de schimbare a furnizorului;

7) modalităţile de soluţionare a obligaţiilor financiare anterioare ale consumatorului final.

2. Regulamentul se aplică, consumatorilor finali, furnizorilor de energie electrică, operatorilor sistemelor de distribuţie, operatorilor sistemelor de distribuție închise şi operatorului sistemului de transport.

3. Regulamentul nu se aplică în cazul stabilirii furnizorului de ultima opţiune care va furniza energie electrică consumatorilor finali în baza hotărârii aprobate în acest scop de către Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenţie), în temeiul Legii nr.107/2016 cu privire la energia electrică (în continuare Legea cu privire la energia electrică). Modalitatea de contractare a serviciului de furnizare a energiei electrice în cazul stabilirii furnizorului de ultima opţiune se realizează conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea energiei, aprobat de Agenție prin Hotărârea nr. 169/2019.

4. În sensul Regulamentului, se utilizează noţiunile definite în Legea nr. 174/2017 cu privire la energetică, Legea cu privire la energia electrică și Regulamentul privind furnizarea energiei electrice, precum şi următoarele noţiuni:

furnizor actual – furnizor de energie electrică care, potrivit contractului încheiat, furnizează energie electrică unui consumator final până la data de la care îşi produce efectele un nou contract de furnizare a energiei electrice, încheiat cu un furnizor nou;

furnizor nou – furnizor de energie electrică care furnizează energie electrică consumatorului final, în baza unui nou contract de furnizare a energiei electrice, care îşi produce efectele din ziua schimbării furnizorului de energie electrică;

schimbarea furnizorului de energie electrică – acţiune prin care, pe parcursul derulării unui contract de furnizare a energiei electrice, un consumator final decide, prin opţiune liber exprimată, să înceteze raportul contractual cu furnizorul actual pentru toate sau pentru unele locuri de consum, şi să încheie contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor nou;

factură finală de plată - factură pentru plata energiei electrice consumată până la data schimbării furnizorului de energie electrică.

Secțiunea 2

Etapele procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică

5. Un consumator final este în drept să opteze pentru schimbarea furnizorului de energie electrică la unul (-ele) din locurile sale de consum sau la toate locurile de consum care îi aparțin.

6. Procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică este gestionată de consumatorul final sau, de furnizorul nou, în baza procurii de reprezentare a consumatorului final, întocmită cu respectarea prevederilor Codului civil.

7. Pentru iniţierea procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică, consumatorul final mai întâi îşi alege un furnizor nou de energie electrică.

8. Procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică cuprinde următoarele etape:

1) Încheierea contractului de furnizare a energiei electrice între consumatorul final și furnizorul nou;

2) Depunerea cererii privind schimbarea furnizorului de energie electrică;

3) Notificarea privind inițierea procedurii schimbării furnizorului de energie electrică;

4) Prezentarea de către operatorul de sistem a informațiilor privind locul (-rile) de consum la care se preconizează schimbarea furnizorului;

5) Încheierea de către operatorii de sistem și furnizori a acordurilor adiționale la contractele de prestare a serviciului de transport sau a serviciului de distribuție a energiei electrice;

6) Controlul echipamentului de măsurare și citirea indicațiilor echipamentului de măsurare;

7) Furnizarea energiei electrice de către furnizorul nou;

8) Emiterea facturii finale de plată pentru energia electrică consumată conform contractului cu furnizorul actual;

9) Achitarea de către consumatorul final a datoriilor față de furnizorul actual.

Secțiunea 3

Condiții generale privind schimbarea furnizorului

de energie electrică

9. În scopul încheierii unui contract de furnizare a energiei electrice, consumatorul final negociază cu furnizorul nou și transmite acestuia toate datele necesare pentru întocmirea contractului de furnizare a energiei electrice prevăzute în Regulamentul privind furnizarea energiei electrice, precum și denumirea furnizorului actual, adresa locului (-rilor) de consum la care se preconizează consumul energiei electrice şi puterile electrice contractate. Furnizorul nou este obligat să asigure cantităţi suficiente de energie electrică pentru a acoperi consumul de energie electrică al consumatorului final, în conformitate cu prevederile contractului încheiat.

10. Furnizorul nou este obligat să-și asume responsabilitatea echilibrării pentru întreaga cantitate de energie electrică consumată la locul (-rile) de consum pentru care se realizează procedura de schimbare a furnizorului începând din momentul schimbării furnizorului, acest lucru fiind specificat în contractul pentru furnizarea energiei electrice.

11. În scopul asigurării respectării termenului legal stabilit pentru parcurgerea procedurii de schimbare a furnizorului prevăzută de prezentul Regulament, furnizorii noi

sunt obligați să dispună de contracte pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, contract pentru prestarea serviciul de transport al energiei electrice și contract pentru prestarea serviciului de echilibrare a energiei electrice încheiate până la inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică. În cazul în care consumatorul a inițiat procedura de schimbare în baza unui contract de furnizare a energiei electrice semnat cu un furnizor care nu are încheiate contractele menționate, operatorul de sistem anunță despre acest fapt consumatorul final, furnizorul actual și furnizorul nou de energie electrică în termen de o zi lucrătoare din momentul primirii notificării privind inițierea procedurii de schimbare a furnizorului. Procedura se consideră suspendată din momentul transmiterii notificării de către operatorul de sistem până la semnarea contractelor respective.

12. În baza acordului exprimat în scris al consumatorului final sau în baza contractului de furnizare a energiei electrice, încheiat între consumatorul final şi furnizorul nou de energie electrică, ultimul este în drept să solicite de la operatorul de sistem informaţii din baza de date privind locurile de consum ale consumatorului final.

13. Furnizorul nou are obligația să verifice corectitudinea informaţiilor privind locul (-urile) de consum pentru care se încheie contracte de furnizare a energiei electrice, iar în cazul în care constată neconcordanţe, să sesizeze consumatorul final și operatorul de sistem.

14. Pentru consumatorul final care schimbă furnizorul de energie electrică se aplică principiul “capacitatea urmează consumatorul”.

15. Pentru fiecare loc de consum, operatorul de sistem care îşi desfăşoară activitatea în limitele teritoriului autorizat de Agenţie are obligaţia să deţină înregistrări la cel puţin următoarele informaţii:

1) adresa locului de consum şi denumirea consumatorului final, care deţine locul de consum;

2) numărul specific al locului de consum;

3) puterea contractată;

4) punctul de racordare;

5) punctul de delimitare;

6) tensiunea nominală în punctul de delimitare;

7) caracteristicile echipamentului de măsurare instalat la locul de consum respectiv;

8) persoana (furnizorul sau furnizorii) cu care este încheiat contractul de prestare a serviciului de transport al energiei electrice, contractul de prestare a serviciului de distribuţie a energiei electrice.

16. Operatorul de sistem este responsabil pentru citirea indicaţiilor echipamentului de măsurare la locul de consum al consumatorului final, care a depus cerere de schimbare a

furnizorului de energie electrică.

17. În cazul schimbării furnizorului de energie electrică, pentru locul (-rile) de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului de energie electrică, operatorul de sistem la rețeaua electrică a căruia este (sunt) racordat (-e) locul (-rile) de consum, furnizorul actual și furnizorul nou sunt obligați să încheie acorduri adiționale la contractul pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice sau contractul pentru prestarea serviciului de distribuţie a energiei electrice, după caz, prin atribuirea locului (-rilor) de consum indicat(e) furnizorului nou și excluderea lor din contractul (-ele) încheiat (-e) cu furnizorul actual.

18. Ziua schimbării furnizorului de energie electrică se consideră ziua citirii indicațiilor echipamentului de măsurare a energiei electrice de către operatorul de sistem în condițiile Regulamentului.

19. Până la schimbarea furnizorului consumatorul final este în drept, în orice moment, să decidă asupra sistării procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică, informând despre acest fapt furnizorul nou. Furnizorul nou anunță neîntârziat furnizorul actual şi operatorul de sistem la reţeaua electrică a căruia este (sunt) racordat (-e) locul (-rile) de consum respective privind sistarea procedurii de schimbare a furnizorului la inițiativa consumatorului final.

20. Echipamentul de măsurare montat la locul (-rile) de consum al (-e) consumatorului noncasnic, care solicită schimbarea furnizorului de energie electrică, trebuie să corespundă prevederilor Regulamentului privind măsurarea energiei electrice în scopuri comerciale, aprobat de Agenţie și să permită înregistrarea orară a consumului de energie electrică.

21. În situaţia, în care echipamentul de măsurare instalat la locul de consum al consumatorului noncasnic, pentru care se intenționează schimbarea furnizorului de energie electrică, nu corespunde cerinţelor stabilite în pct. 20, echipamentul de măsurare se înlocuieşte din contul consumatorului noncasnic în conformitate cu Regulamentul privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 168/2019 (în continuare Regulamentul privind racordarea).

22. Operatorii de sistem și furnizorii raportează, trimestrial, Agenţiei în legătură cu aplicarea şi respectarea prezentului Regulament, inclusiv cu privire la reclamaţiile parvenite de la consumatorii finali în contextul schimbării furnizorului în conformitate cu Instrucțiunea cu privire la raportările titularilor de licență din sectoarele electroenergetic și termoenergetic, aprobată de Agenție prin Hotărârea nr. 157/2018.

23. Se interzice furnizorilor de energie electrică, operatorilor de sistem să perceapă de la consumatorii finali orice plăţi pentru schimbarea furnizorului de energie electrică, pentru încheierea contractelor de furnizare a energiei electrice sau să împiedice în vreun mod derularea procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică de către consumatorul final.

Secțiunea 4

Procedura de schimbare a furnizorului

de energie electrică

24. După ce consumatorul final şi furnizorul nou convin asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra preţului energiei electrice, consumatorul final sau furnizorul nou în condițiile existenței procurii menționate la **pct. 6,** este obligat să depună la furnizorul actual cererea pentru schimbarea furnizorului de energie electrică (în continuare – cerere) prin următoarele modalități:

1) depunerea cererii nemijlocit la oficiul furnizorului actual;

2) expedierea prin intermediului scrisorii recomandate;

3) expedierea în format electronic prin intermediului poștei electronice, doar în cazul în care cererea este autentificată prin semnătură electronică. Adresa poștală electronică la care poate fi transmisă cererea este publicată pe pagina web oficială a furnizorului actual.

25. În prima zi lucrătoare ulterioară primirii cererii, furnizorul actual informează printr-o notificare consumatorul final, furnizorul nou și operatorul de sistem la rețeaua electrică a căruia este (sunt) racordat (-e) locul (-rile) de consum despre primirea cererii. Informația privind primirea cererii este transmisă prin poştă electronică, fax sau prin alte mijloace de comunicare în scris.

26. În termen de cel mult 7 (șapte) zile de la data expedierii cererii, consumatorul final este obligat să achite toate facturile pentru locul(-rile) de consum pentru care a fost iniţiată procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică, emise de furnizorul actual pentru energia electrică consumată anterior depunerii cererii și, după caz, toate penalităţile, calculate în conformitate cu şi în temeiul contractului de furnizare a energie electrice, pentru consumul de energie electrică la locul(-rile) de consum pentru care a fost iniţiată procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică.

27. În cazul constatării neîndeplinirii cerințelor **pct. 26**, în termen de o zi lucrătoare de la expirarea termenului stabilit la **pct. 26,** furnizorul actual notifică consumatorul final, furnizorul nou și operatorul de sistem, la rețeaua electrică a căruia este (sunt) racordat (-e) locul(-rile) de consum pentru care s-a iniţiat procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică despre existenţa datoriilor la locul(-rile) de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului de energie electrică. Procedura de schimbare a furnizorului se consideră suspendată pentru locul (-rile) de consum la care există datorii până la îndeplinirea de către consumatorul final a cerințelor **pct. 26.** Furnizorul actual anunță neîntârziat furnizorul nou și operatorul de sistem la rețeaua electrică a căruia este (sunt) racordat (-e) locul(-rile) de consum care s-a iniţiat procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică despre înlăturarea cauzelor suspendării procedurii de schimbare a furnizorului.

28. În termen de cel mult 7 (șapte) zile de la data primirii notificării privind inițierea

procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică operatorul de sistem, la rețeaua electrică a căruia este (sunt) racordat (-e) locul (-rile) de consum pentru care s-a inițiat procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică, verifică îndeplinirea de către consumatorul noncasnic a cerințelor **pct. 20** și notifică, în cazul constatării neîndeplinirii cerințelor **pct. 20,** consumatorul noncasnic, furnizorul actual și furnizorul nou despre acest fapt. Procedura de schimbare a furnizorului se consideră suspendată pentru locul (-rile) de consum care nu corespund cerințelor **pct. 20** până la îndeplinirea de către consumatorul noncasnic a cerințelor **pct. 20.** Operatorul de sistem anunță neîntârziat furnizorul actual și furnizorul nou despre înlăturarea cauzelor suspendării procedurii de schimbare a furnizorului.

29. În termen de cel mult 7 (șapte) zile de la data primirii notificării privind inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică, operatorul de sistem, la rețeaua electrică a căruia este (sunt) racordat (-e) locul (-rile) de consum pentru care s-a inițiat procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică, transmite consumatorului final, şi furnizorului nou următoarele informaţii:

1) numele/denumirea consumatorului final, adresa și numărul specific al locului(-rilor) de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului de energie electrică;

2) modul de efectuare și data (-ele) actuală (-le) de citire a indicaţiilor echipamentului (-elor) de măsurare, respectiv dacă citirea se face la distanţă sau la faţa locului;

3) copiile actelor semnate de operatorul de sistem și de consumator final, prevăzute de **pct. 82** al Regulamentului privind racordarea.

30. În termen de cel mult 7 (șapte) zile de la primirea notificării privind inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică, operatorul de sistem la rețeaua electrică a căruia este (sunt) racordat (-e) locul (-rile) de consum pentru care s-a inițiat procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică, transmite furnizorului actual și furnizorului nou acordurile adiționale privind modificarea locurilor de consum din cadrul contractului pentru prestarea serviciului de transport sau a contractului pentru prestarea serviciului de distribuţie a energiei electrice, după caz. Nu se admite includerea în acordurile adiționale privind modificarea locurilor de consum a altor clauze decât modificarea locului (-urilor) de consum.

31. În termen de o zi lucrătoare din momentul primirii informațiilor specificate la **pct. 29** furnizorul actual și furnizorul nou verifică informațiile primite de la operatorul de sistem la rețeaua electrică a căruia este (sunt) racordat (-e) locul (-rile) de consum pentru care s-a inițiat procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică, iar în cazul în care constată neconcordanţe, sesizează consumatorul final și operatorul de sistem.

32. În termen de o zi lucrătoare de la primirea acordurilor adiționale privind modificarea locurilor de consum din cadrul contractului pentru prestarea serviciului de transport sau a contractului pentru prestarea serviciului de distribuţie a energiei electrice, furnizorul actual și furnizorul nou semnează și transmit operatorului de sistem la rețeaua electrică a căruia este (sunt) racordat (-e) locul (-rile) de consum pentru care s-a inițiat

procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică acordurile adiționale specificate la **pct. 30.**

33. Dacă furnizorul actual sau furnizorul nou refuză neargumentat semnarea acordului adițional la contractul pentru prestarea serviciului de transport sau la contractul pentru prestarea serviciului de distribuţie a energiei electrice pentru locul(-rile) de consum indicate de consumatorul final care solicită schimbarea furnizorului de energie electrică, acest fapt se consideră ca împiedicare de către furnizorul actual/furnizorul nou a exercitării dreptului de schimbare a furnizorului de energie electrică de către consumatorul final. În cazul refuzului neargumentat de către furnizorul actual/furnizorul nou a semnării acordului adițional, operatorul de sistem modifică unilateral contractul pentru prestarea serviciului de transport/distribuție al energiei electrice pentru locul (-rile) de consum respective.

34. În termen de 5 (cinci) zile, dar nu mai devreme de 2 (două) zile din momentul îndeplinirii prevederilor descrise în **pct. 28, 29** și **30,** operatorul de sistem la rețeaua electrică a căruia este (sunt) racordat (-e) locul (-rile) de consum pentru care s-a iniţiat procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică, este obligat, în prezenţa consumatorului final sau a reprezentantului consumatorului final, să efectueze controlul echipamentului de măsurare şi al sigiliilor aplicate acestuia, să efectueze citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, să verifice schema de conectare a echipamentului de măsurare şi să întocmească actul de control al echipamentului de măsurare şi, în caz de necesitate, actul de delimitare a proprietății instalațiilor electrice, în două exemplare fiecare.

35. În scopul efectuării activităților descrise în **pct. 34,** în termen de cel mult 7 (șapte) zile de la primirea notificării privind inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică, operatorul de sistem informează consumatorul final, furnizorul actual şi furnizorul nou despre data şi ora efectuării acestor activităţi. Dacă la momentul controlului echipamentului de măsurare de către operatorul de sistem una dintre părţi nu este prezentă, activitățile se vor efectua în lipsa ei, cu indicarea acestui fapt în actul de citire a indicaţiilor echipamentului de măsurare și în actul de control al echipamentului de măsurare. În cazul neprezentării consumatorului final, actul de control al echipamentului de măsurare, semnat de către persoana responsabilă a operatorului de sistem se expediază consumatorului final prin poştă cu scrisoare recomandată, în termen de cel mult 3 zile de la data efectuării controlului respectiv. În cazul situațiilor neprevăzute ce împiedică prezentarea operatorului de sistem la data şi ora fixate, el este obligat să notifice despre acest fapt consumatorul final, furnizorul actual şi furnizorul nou și să stabilească altă dată și oră ce nu ar depăși 5 (cinci) zile din momentul îndeplinirii prevederilor descrise în **pct. 28, 29** și **30,** în caz contrar, neprezentarea reprezentanților operatorului de sistem la data şi ora fixate comunicate furnizorilor și consumatorului final, se consideră împiedicare de către operatorul de sistem a dreptului de schimbare a furnizorului de către consumatorul final și se sancționează conform prevederilor Legii cu privire la energia electrică.

36. În cazul consumatorului casnic și a consumatorului noncasnic la care echipamentul de măsurare instalat nu permite transmiterea datelor la distanță, operatorul de sistem indică în actul de citire a indicațiilor echipamentului de măsurare instalat la locul(-rile) de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului de energie electrică, indicaţiile echipamentului de măsurare la momentul citirii.

37. În cazul în care echipamentul de măsurare instalat la consumatorul noncasnic permite transmiterea datelor la distanță, operatorul de sistem este obligat să citească indicaţiile echipamentului de măsurare instalat la locul(-rile) de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului de energie electrică, preluând indicaţiile echipamentului de măsurare respectiv din înregistrările electronice, fixând valoarea înregistrată la orele 00-00 CET (Central European Time – Ora Europei Centrale) a datei citirii indicațiilor echipamentului de măsurare, şi să le introducă în actul de citire a indicaţiilor echipamentului de măsurare.

38. În cazul, în care se constată că echipamentul de măsurare, instalat la locul(-rile) de consum pentru care a fost iniţiată procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică, este defectat nu din vina consumatorului final, cantitatea de energie electrică consumată pe parcursul perioadei de la ultima citire a indicilor echipamentului de măsurare și până la momentul stabilit pentru citirea indicațiilor echipamentului de măsurare conform **pct. 34-35,** se determină conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea energiei electrice.

39. Actul de control al echipamentului de măsurare şi actul de delimitare a proprietății instalaţilor electrice, după caz, întocmit conform pct. 34 se semnează de către operatorul de sistem şi de consumatorul final. Câte un exemplar al actului de control al echipamentului de măsurare şi a actului de delimitare a proprietății, după caz, se înmânează consumatorului final, iar o copie a actelor se transmite de către operatorul de sistem furnizorului actual și furnizorului nou, în cel mult 2 zile lucrătoare de la data semnării acestora. În cazul echipamentelor de măsurare monofazate, operatorul sistemului de distribuţie indică suplimentar în actul de control al echipamentului de măsurare la care bornă este conectat conductorul de fază.

40. În cazul în care în momentul controlului echipamentului de măsurare conform **pct. 34** se atestă condițiile necesare pentru calcularea consumului tehnologic de energie electrică în reţeaua electrică de distribuţie datorat factorului de putere al instalației de utilizare, operatorul de sistem determină cantitatea respectivă de energie electrică conform Instrucţiunii privind calcularea consumului tehnologic de energie electrică în reţelele de distribuţie, în dependenţă de valoarea factorului de putere în instalaţiile de utilizare ale consumatorilor, aprobată de Agenție prin Hotărârea nr. 89/2003 și transmite informația furnizorului actual, care va include cantitatea respectivă de energie electrică în factura finală de plată, iar cantitatea de energie electrică datorită factorului de putere al instalației de utilizare, consumată până la momentul următoarei citiri a indicațiilor se va transmite spre facturare furnizorului nou.

41. În cazul care, pentru un loc de consum la care a fost schimbat furnizorul în luna respectivă, în momentul controlului echipamentului de măsurare conform pct. 34 nu se atestă condițiile necesare pentru calcularea consumului tehnologic de energie electrică în reţeaua electrică de distribuţie datorat factorului de putere al instalației de utilizare, operatorul de sistem analizează îndeplinirea condițiilor respective repetat în baza indicațiilor lunare și, după caz, transmite spre facturare furnizorului nou cantitatea de energie electrică determinată în baza consumului tehnologic de energie electrică datorat factorului de putere ale instalației de utilizare.

42. În termen de cel mult 2 (două) zile lucrătoare de la citirea indicaţiilor echipamentului de măsurare, operatorul de sistem transmite furnizorului actual şi furnizorului nou indicaţiile echipamentului de măsurare citite conform **pct. 36-37,** punând la dispoziţia furnizorului actual și furnizorului nou câte o copie a actului de citire a indicaţiilor echipamentului de măsurare.

43. În termen de cel mult 2 (două) săptămâni de la schimbarea furnizorului, în baza indicaţiilor echipamentului de măsurare transmise de către operatorul de sistem, furnizorul actual emite şi expediază consumatorului factura finală de plată pentru energia electrică.

44. Consumatorul este obligat să achite factura finală de plată conform cerințelor și termenelor stabilite în conformitate cu Regulamentul privind furnizarea energiei electrice.

45. În cazul existenţei unor datorii ale furnizorului actual faţă de consumatorul final, furnizorul actual este obligat să le restituie consumatorului în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data schimbării furnizorului.

46. În cazul în care, după ce consumatorul final a depus la furnizorul actual cererea privind schimbarea furnizorului de energie electrică, se constată consumul de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, procedura de schimbare a furnizorului se sistează pentru locurile de consum unde a fost constatată încălcarea, urmând ca pentru aceste locuri de consum procedura să fie parcursă repetat după ce se achită cantitatea de energie electrică determinată conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea energiei electrice. În acest caz operatorul de sistem la rețeaua electrică a căruia este (sunt) racordat(-e) locul(-rile) de consum, este obligat să notifice consumatorul final, furnizorul nou și furnizorul actual despre depistarea cazului(-rilor) de neînregistrare sau înregistrare incompletă a consumului de energie electrică cu indicarea locului(-rilor) de consum respective și mențiunea privind sistarea procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică.

Secțiunea 5

Schimbarea furnizorului de energie electrică de către utilizatorul sistemului de distribuție închis, instalațiile căruia sunt racordate la sistemul de distribuție închis

47. Procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică reglementată prin prezentul Regulament se aplică și în cazul utilizatorul sistemului de distribuție închis care achiziționează energia electrică de la operatorul sistemului de distribuție închis în condițiile Regulamentului privind sistemul de distribuție închis al energiei electrice, aprobat de Agenție.

48. În cazul schimbării furnizorului de energie electrică de către utilizatorul sistemului de distribuție închis, care are încheiat contract de alimentare cu energie electrică cu operatorul sistemului de distribuție închis, operatorul sistemului de distribuție închis îndeplinește obligațiile furnizorului actual și operatorului de sistem ce reies din Regulament.

Secțiunea 6

Rezoluțiunea contractului de furnizare a energiei electrice

49. Cu condiţia că procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică nu a fost suspendată sau sistată conform prevederilor Regulamentului, începând cu ziua schimbării furnizorului de energie electrică stabilită conform pct. 18, furnizarea energiei electrice la locul(-rile) de consum la care a fost realizată procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică este realizată de către furnizorul nou în conformitate cu contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu consumatorul final în acest sens.

50. Contractul de furnizare a energiei electrice la locurile de consum la care a avut loc schimbarea furnizorului de energie electrică, încheiat între consumatorul final și furnizorul actual se consideră rezoluționat din momentul schimbării furnizorului de energie electrică, cu excepția cazului când consumatorul final își exprimă în scris dorința de a menține relațiile contractuale.

Secțiunea 7

Prevederi speciale

51. În cazul în care procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică a fost suspendată sau sistată conform condițiilor stipulate în Regulament, furnizarea energiei electrice la locul(-rile) de consum pentru care a fost inițiată procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică se realizează conform contractului de furnizare a energiei electric încheiat cu furnizorul actual.

52. Operatorul de sistem şi furnizorii de energie electrică ţin evidenţă separată a reclamaţiilor referitoare la schimbarea furnizorului de energie electrică.

53. Furnizorul actual, furnizorul nou, operatorul sistemului de distribuție, operatorul sistemului de transport, operatorul sistemului de distribuţie închis sunt obligați să asigure că procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică nu va depăși 20 de zile din momentul depunerii cererii de către consumatorul final. Întreprinderea electroenergetică acțiunile căreia au dus la nerespectarea termenului de 20 de zile, stabilit pentru schimbarea furnizorului de energie electrică poate fi sancționată conform prevederilor art. 94 și 95 din Legea cu privire la energia electrică.

54. Eventualele litigii ce survin între furnizorul actual, furnizorul nou şi operatorul de sistem în legătură cu schimbarea furnizorului se soluţionează pe cale amiabilă sau în instanţa de judecată.

55. Orice litigiu dintre furnizorul actual şi consumatorul final care nu ţine de achitarea plăţii pentru furnizarea energiei electrice nu suspendă procedura de schimbare a furnizorului şi punerea în aplicare a unui nou contract de furnizare a energiei electrice

Anexă

la Regulamentul privind procedura de schimbare a

furnizorului de energie electrică

aprobat prin hotărârea Consiliului de administrație al ANRE

nr. 126/2020 din 14 mai 2020

Informațiile obligatorii care trebuie specificate în cererea

de schimbare a furnizorului de energie electrică

1. Conținutul cererii de schimbare a furnizorului de energie electrică depusă de consumatorul casnic:

a) Numele, prenumele consumatorului casnic;

b) IDNP;

c) Adresa de domiciliu;

d) Date de contact (adresa de contact, telefon, fax, email);

e) Adresa locului (-rilor) de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului;

f) Denumirea furnizorului nou;

g) Datele de contact ale furnizorului nou;

2. Conținutul cererii de schimbare a furnizorului de energie electrică depusă de consumatorul noncasnic:

a) Denumirea consumatorului noncasnic;

b) IDNO ;

c) Adresa juridică;

d) Date de contact (adresa de contact, telefon, fax, email);

e) Enumerarea locurilor de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului cu menționarea numărul specific al locului de consum , precum și denumirea operatorului de sistem la rețelele electrice ale căruia este racordat locul de consum;

f) Adresa locului (-rilor) de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului;

g) Denumirea furnizorului nou;

h) Datele de contact ale furnizorului nou;