HANREM282/2016
ID intern unic: 368534
Версия на русском

Versiunea originala
Fişa actului juridic

Republica Moldova

AGENŢIA NAŢIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ

HOTĂRÎRE Nr. 282
din 11.11.2016

pentru aprobarea Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice

Publicat : 23.12.2016 în Monitorul Oficial Nr. 459-471 art Nr : 2146

MODIFICAT
HANRE49 din 11.03.19, MO111-118/29.03.19 art.550; în vigoare 29.04.19

În temeiul art.7 alin. (1) lit. i), art.54 din Legea cu privire la energia electrică nr.107 din 27 mai 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 193-203, art.413), în scopul reglementării raporturilor juridice dintre operatorul sistemului de transport, operatorii sistemului de distribuţie şi consumatorii finali cu privire la calitatea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice prestate, Consiliul de Administraţie al Agenţiei Naţionale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂŞTE:

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice (se anexează).
2. Se abrogă Hotărârea Consiliului de Administraţie al Agenţiei Naţionale pentru Reglementare în Energetică nr.406 din 25 februarie 2011 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr. 131-133, art.1125), cu modificările ulterioare, înregistrată la Ministerul Justiţiei cu nr.836 din 4 august 2011.
3. Subdiviziunile Agenţiei Naţionale pentru Reglementare în Energetică vor monitoriza respectarea prevederilor Regulamentului aprobat.

Sergiu CIOBANU,
Director

Octavian LUNGU,
Director

Iurie ONICA,
Director

Ghenadie PÂRŢU,
Director

Nr. 282/2016. Chişinău, 11 noiembrie 2016.

regulamentul
[Regulamentul modificat prin HANRE49 din 11.03.19, MO111-118/29.03.19 art.550; în vigoare 29.04.19]

Aprobat

prin Hotărârea Consiliului

de Administraţie al Agenţiei Naţionale

pentru Reglementare în Energetică

nr. 282/2016 din 11 noiembrie 2016

REGULAMENT

cu privire la calitatea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice

Secţiunea 1

DOMENIUL DE APLICARE

1. Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice (în continuare Regulament), stabileşte indicatori de calitate, ce reflectă continuitatea livrării energiei electrice şi calitatea relaţiilor dintre operatorul sistemului de transport (în continuare OST), operatorii sistemelor de distribuţie (în continuare OSD) şi consumatorii finali sau utilizatorii sistemului, precum şi consecinţele nerespectării de către OST şi OSD, a valorilor minime stabilite ale acestor indicatori.

2. Prevederile prezentului Regulament se aplică în relaţiile dintre OST, OSD şi consumatorii finali, utilizatorii de sistem sau solicitanţii care au depus cereri de racordare la sistemul de distribuție sau sistemul de transport. În cazul consumatorilor finali, a utilizatorilor de sistem, care dispun de mai multe locuri de consum, prevederile prezentului Regulament se aplică pentru fiecare loc de consum separat.

Secţiunea 2

NOŢIUNI PRINCIPALE

3. În sensul Regulamentului, termenii utilizaţi au următoarele semnificaţii:

Condiţii meteorologice speciale – fenomene naturale severe, manifestate prin vânt puternic, depuneri de chiciură, precipitații abundente și alte calamități naturale care au provocat întreruperi în masă a serviciului de transport sau de distribuție a energiei electrice;

Gol de tensiune – reducere bruscă a tensiunii mai jos de 90% de la valoarea nominală, urmată de revenirea tensiunii la valoarea inițială după o perioadă scurtă de timp, în conformitate cu parametrii de calitate stabiliţi în standardul naţional;

Întrerupere programată – întrerupere, anunțată în prealabil de OST şi/sau OSD, și realizată cu scopul efectuării de lucrări de reparație, întreținere, profilaxie a liniilor electrice şi/sau a utilajului electric, care nu pot fi executate sub tensiune, inclusiv întreruperi efectuate la solicitarea unor terțe persoane;

Întrerupere neprogramată – întrerupere despre care consumatorii nu au fost anunțați în prealabil de OST şi/sau OSD, produsă din cauza defecțiunii utilajului sistemului de distribuție sau a sistemului de transport, cât și din alte cauze externe.

Întrerupere de lungă durată – întrerupere cu durata mai mare de 3 minute;

Întrerupere de scurtă durată – întrerupere cu durata mai mică sau egală cu 3 minute, dar mai mare de 1 secundă;

Întrerupere tranzitorie – întrerupere cu durata $t \leq 1$ secundă;

Întrerupere de manevră - întreruperi realizate de OSD cu scopul pregătirii efectuării de lucrări programate, precum si a lucrărilor de restabilire a schemei normale de exploatare; Întreruperile de manevră pot fi efectuate între orele 1:00 şi 5:00 dimineaţa, şi pot avea o durată de până la 30 minute;

Reţea electrică de distribuţie de medie tensiune – reţea electrică mărginită de izolatoarele de trecere a celulelor de plecare 6-10 kV a staţiilor de transformare şi bornele de joasă tensiune a transformatoarelor de putere de 6-10/0,4 kV;

Punct de delimitare – loc în care instalaţiile electrice ale utilizatorului de sistem se delimitează, în baza dreptului de proprietate, de instalaţiile operatorului de sistem;

Serviciu de distribuţie a energiei electrice – ansamblu de servicii prestate de OSD, conform condiţiilor licenţei;

Serviciu de transport a energiei electrice – ansamblu de servicii prestate de OST, conform condiţiilor licenţei;

Supratensiune – majorare a tensiunii într-un punct al reţelei electrice până la o valoare mai mare de 1,1 Uc (tensiunea contractată) pe o durată mai mare de 10 ms, care apare în urma comutaţiilor sau scurtcircuitelor;

Tensiune de alimentare – valoarea momentană a tensiunii în punctul de racordare, măsurată pe parcursul unei perioade de timp stabilite;

Tensiune nominală (Un) – tensiunea pentru care a fost proiectată funcționarea sistemului de distribuție sau sistemului de transport a energiei electrice;

Tensiune contractată (Uc) - valoare a tensiunii in punctul de delimitare, stabilită de comun acord de operatorii de sistem și utilizatorii de sistem și stipulată în contractele bilaterale. Pentru utilizatorii racordați la rețelele de distribuție de joasă tensiune, în mod normal valoarea tensiunii contractate coincide cu valoarea tensiunii nominale a rețelei. În cazul racordării instalațiilor electrice ale utilizatorilor de sistem la rețelele de medie și înaltă tensiune, nivelul tensiunii contractate în punctele de delimitare se stabilește prin acorduri bilaterale și poate fi diferit de tensiunea nominală.

Secţiunea 3

OBLIGAŢIILE OPERATORULUI SISTEMULUI DE TRANSPORT PRIVIND ASIGURAREA CONTINUITĂŢII LIVRĂRII ENERGIEI ELECTRICE CONSUMATORILOR FINALI

4. OST are obligaţia să asigure continuitatea serviciului de transport al energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și să întreprindă toate măsurile pentru a reduce durata și numărul întreruperilor în alimentarea cu energie electrică.

5. Dacă rețeaua electrică de distribuție de medie tensiune, este conectată la celulele din staţiile de transformare ce aparţin OST, ultimul este obligat să asigure, la solicitarea OSD, prezenţa echipelor sale de intervenţie operativă, într-un timp ce nu va depăși 60 minute, cu scopul executării manevrelor necesare.

6. OST este obligat să informeze OSD imediat sau într-un termen nu mai mare de 15 minute din momentul producerii evenimentului, despre declanșarea avariată a întrerupătoarelor 6-10 kV a fiderelor de plecare și/sau a barelor de alimentare, amplasate pe teritoriul staţiilor electrice ale OST, cu prezentarea ulterioară a datelor privind cauzele declanșării.

7. Pentru nerespectarea cerinţelor specificate la pct. 5 şi pct. 6 din prezentul Regulament, Agenţia este în drept să reducă tariful pentru serviciul de transport a energiei electrice, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică şi conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament. Reducerea nu se aplică în cazul în care obligaţiile respective au fost respectate la nivel de cel puţin 95% din totalul de cazuri înregistrate în baza mijloacelor automatizate. Concluziile privind gradul de respectare de către OST a prevederilor pct. 5 și 6 se vor face în urma analizei informației prezentate de OSD și de OST cu privire la întreruperile fiderelor 10 kV, alimentate din stațiile electrice al OST. În cazul neprezentării informației de către OST, drept temei pentru emiterea Hotărârii Agenției cu privire la reducerea tarifului de transport al energiei electrice, poate servi informația prezentata de OSD.

8. Pentru aprecierea continuităţii serviciului de transport a energiei electrice, OST înregistrează şi calculează anual următorii indicatori de calitate generali:

a) numărul de întreruperi de lungă durată;

b) durata totală, exprimată în minute, a întreruperilor de lungă durată;

c) Energia Nelivrată – ENS (Energy Not Supplied), care este definită ca energia nelivrată consumatorilor finali, din cauza întreruperilor;

$$\boldsymbol{ENS} = \sum_{i=1}^{n}\left(P_i \times \frac{D_i}{60}\right) \qquad [\text{MWh}]$$

d) Timpul Mediu de Întrerupere – AIT (Average Interruption Time), care reprezintă perioada medie echivalentă de timp, exprimată în minute, în care a fost întreruptă livrarea energiei electrice pe parcursul anului:

$$\boldsymbol{AIT} = 8760 \text{ x } 60 \text{ x } \frac{ENS}{AD} \qquad [\text{min/an}]$$

unde, în formulele de mai sus, notaţiile reprezintă:

Pi – puterea electrică întreruptă (MW) la întreruperea i (ultima putere măsurată înainte de întrerupere);

Di – durata (timpul în minute) de întrerupere (din momentul dispariţiei tensiunii până la restabilire) a livrării energiei electrice la locurile de consum la întreruperea i;

AD - consumul anual de energie electrică (Annual Demand), fără/minus pierderile din reţeaua electrică de transport, de distribuţie şi exportul (MWh).

9. Indicatorii prevăzuţi la pct. 8 din prezentul Regulament se calculează pentru întreruperile programate şi, separat, pentru cele neprogramate. Pentru întreruperile neprogramate, indicatorii se diferenţiază după următoarele cauze:

a) forţa majoră sau condiţii meteorologice speciale;

b) evenimente cauzate de terţe persoane;

c) întreruperi cauzate de instalațiile utilizatorilor de sistem;

d) motive interne (din cauza OST).

SECŢIUNEA 4

OBLIGAŢIILE OPERATORULUI SISTEMULUI DE DISTRIBUŢIE PRIVIND ASIGURAREA CONTINUITĂŢII LIVRĂRII ENERGIEI ELECTRICE CONSUMATORILOR FINALI

10. OSD sunt obligaţi să asigure continuitatea în livrarea energiei electrice consumatorilor finali şi utilizatorilor de sistem, în conformitate cu valorile indicatorilor de calitate, stabilite în prezentul Regulament, elaborat în baza Legii cu privire la energia electrică.

11. Pentru aprecierea continuităţii în livrarea energiei electrice la nivel de OSD se calculează şi se înregistrează următorii indicatori generali de calitate:

SAIDI (System Average Interruption Duration Index) - Durata medie a întreruperii în reţeaua electrică a OSD;

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^{n} NCi \times Ti}{NCt}$$

2) SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) - Frecvenţa medie a întreruperilor în reţeaua de distribuţie;

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^{n} NCi}{NCt}$$

3) CAIDI (Customer Average Interruption Duration Index) - Durata medie a unei întreruperi pentru/ un consumator final;

$$CAIDI = \frac{\sum_{i=1}^{n} NCi \times Ti}{\sum_{i=1}^{n} NCi} = \frac{SAIDI}{SAIFI}$$

unde:

NCi – numărul de consumatori finali şi/sau utilizatori de sistem afectaţi de întreruperea i în livrarea energiei electrice;

Ti – durata întreruperii i în livrarea energiei electrice, minute;

NCt – numărul total al consumatorilor finali, deserviţi pe parcursul perioadei de referinţă.

12. Indicatorii generali se calculează anual, pentru OSD în ansamblu şi, separat, pentru fiecare raion al republicii din teritoriul deservit de OSD. La calculul indicatorilor se exclude, după caz, timpul utilizat pentru deplasarea şi executarea manevrelor sau lucrărilor necesare de către echipa de intervenţie operativă a OST. Valorile indicatorilor se prezintă Agenţiei în conformitate cu Tabelul 3 din Anexa nr. 1 la prezentul Regulament.

13. Fiecare OSD este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru a menţine valoarea anuală (de la 1 ianuarie până la 31 decembrie) a indicatorului SAIDI pe întreprindere, calculat pentru toate întreruperile neprogramate de lungă durată ce s-au produs în reţelele electrice de distribuţie de medie tensiune, cu excepţia celor stipulate la pct. 19, lit. a), b) şi c) din prezentul Regulament, în limitele stabilite de Agenţie. Limitele admisibile ale indicatorului SAIDI se stabilesc o dată la 3 ani, separat pentru fiecare OSD şi se aprobă prin Hotărârea Consiliului de Administraţie al Agenţiei. La stabilirea limitelor admisibile ale indicatorului SAIDI se va ţine cont atât de informaţia statistică cu privire la întreruperi, acumulată pe parcursul ultimilor 5 ani, cât şi de starea reţelelor din gestiunea OSD. Pentru perioada 1 ianuarie 2017 – 31 decembrie 2019 se stabilesc următoarele valori ale indicatorului SAIDI:

- „RED Nord” S.A. – 155 minute;

- „RED Nord-Vest” S.A. – 115 minute;

- Î.C.S. „RED Union Fenosa” S.A. – 270 minute.

Pentru perioadele următoare, hotărârile Agenţiei referitor la valorile admisibile ale indicatorului SAIDI vor fi adoptate şi aduse la cunoştinţa operatorilor de sistem până la data de 31 august a anului anterior perioadei planificate. Dacă

termenul respectiv este depăşit, valoarea în vigoare a indicatorului SAIDI se va aplica şi pentru anul următor.

[Pct.13 modificat prin HANRE49 din 11.03.19, MO111-118/29.03.19 art.550; în vigoare 29.04.19]

14. Pentru nerespectarea valorilor minime ale indicatorului SAIDI, stabilite conform pct. 13, Agenţia este în drept să reducă tariful pentru serviciul de distribuţie a energiei electrice, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică şi conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament.

15. La planificarea şi efectuarea întreruperilor programate, OSD este obligat să respecte următorii indicatori garantaţi de continuitate în livrarea energiei electrice oricărui consumator final:

1) Durata unei întreruperi programate nu poate depăşi:

- 8 ore – în cazul efectuării lucrărilor de reparaţie curentă, mentenanţă;

- 24 ore în cazul reconstrucţiei sau reparaţiei capitale a reţelelor electrice de distribuţie.

Dacă la executarea lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală a rețelelor nu este posibil de a asigura realimentarea consumatorilor finali timp de 24 de ore, durata necesară întreruperii programate se coordonează obligatoriu în scris cu autoritățile administrației publice locale, iar OSD va aduce la cunoştinţa fiecărui consumator final afectat, informația privind durata preconizată a întreruperii programate. Nerespectarea condiţiei de coordonare oficială în scris şi de anunţare a întreruperilor obligă OSD să achite compensaţii consumatorilor finali în mărimea stabilită în Anexa 3 la prezentul Regulament, pentru fiecare oră a întreruperii, după expirarea duratei admise de 24 de ore.

2) Numărul anual de întreruperi programate pentru un consumator final nu poate fi mai mare de 5 pentru mediul urban şi mai mare de 8 pentru mediul rural, iar numărul de întreruperi de manevră nu poate depăşi dublul numărului de întreruperi programate admise. Pentru efectuarea lucrărilor de racordare, deconectare sau reconectare a instalațiilor de utilizare a consumatorilor la rețea, cât și în scopul realizării lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală a rețelelor, se acceptă ca OSD să efectueze într-un an calendaristic

2 întreruperi programate, cu durata de maxim 8 ore fiecare, în plus faţă de numărul întreruperilor prevăzut anterior.

16. În cazul întreruperilor neprogramate de lungă durată, OSD este obligat să respecte următorii indicatori garantaţi de continuitate în livrarea energiei electrice oricărui consumator final:

1) Durata unei întreruperi neprogramate nu poate depăşi:

a) în perioada 1 ianuarie 2017 – 31 decembrie 2018 - 8 ore pentru mediul urban şi 16 ore pentru mediul rural;

b) începând cu 1 ianuarie 2019 - 6 ore pentru mediul urban şi 12 ore pentru mediul rural.

La calculul duratei întreruperii neprogramate se va exclude, după caz, timpul utilizat pentru deplasarea și executarea manevrelor sau lucrărilor necesare de către echipa de intervenție operativă a OST. În cazul întreruperilor produse în condiții de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, alimentarea cu energie electrică a consumatorilor urmează să fie restabilită într-un termen care nu va depăși 48 ore de la expirarea perioadei declarate ca perioadă cu evenimente de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite.

2) Numărul anual de întreruperi neprogramate în livrarea energiei electrice oricărui consumator final, în funcţie de nivelul de tensiune la care este racordată instalaţia sa de utilizare, nu poate fi mai mare de:

a) pentru mediul urban – 6 (la nivelul de medie tensiune), 9 (la nivelul de joasă tensiune);

b) pentru mediul rural – 9 (la nivelul de medie tensiune), 12 (la nivelul de joasă tensiune).

17. Pentru consumatorii alimentați conform categoriilor de fiabilitate I și II nu se admite întreruperea programată simultană a ambelor surse de alimentare.

18. În cazul nerespectării indicatorilor garantaţi de continuitate, stabiliţi la pct. 15 şi 16 din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite utilizatorilor de sistem, compensaţii conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și ale pct. 47 al prezentului Regulament. Suma compensaţiei se calculează după cum urmează:

C = (Ireal – Ist) * Cmin,

unde: **C** – compensaţia calculată, în lei;

Ist – valoarea minimă stabilită a indicatorului de calitate;

Ireal – valoarea reală înregistrată a indicatorului de calitate;

Cmin – compensația minimă, care reprezintă produsul dintre consumul mediu zilnic de energie electrică al utilizatorului de sistem și prețul reglementat pentru energia electrica livrata de furnizorul serviciului universal.

Suma maximă a compensaţiei, de care poate beneficia consumatorul nu poate depăși valoarea a 10 compensații minime.

Secţiunea 5

ÎNREGISTRAREA DATELOR CU PRIVIRE

LA CONTINUITATEA LIVRĂRII ENERGIEI ELECTRICE

19. OSD înregistrează toate întreruperile în livrarea energiei electrice. Întreruperile neprogramate se înregistrează în baza mijloacelor automatizate ale OST și OSD cât și în baza apelurilor consumatorilor finali sau utilizatorilor de rețea, înregistrate de serviciile 24 din 24 ore, ale operatorilor.

În cazul lipsei echipamentelor de telesemnalizare, durata unei întreruperi se calculează din momentul înregistrării acesteia la serviciul 24 din 24 ore, la apelul consumatorului final până la momentul reluării livrării energiei electrice.

Întreruperile programate (inclusiv întreruperile de manevră) şi cele neprogramate se înregistrează separat.

Pentru fiecare din întreruperile neprogramate se înregistrează cauza întreruperii:

a) forţă majoră sau condiţii meteorologice speciale;

b) evenimente cauzate de terţe persoane;

c) defecţiuni în instalaţiile electrice ale utilizatorilor de sistem;

d) alte cauze.

Clasificarea întreruperilor conform cauzelor menționate în lit. a), b) și c) se va efectua în baza probelor.

20. Calculul duratei întreruperilor:

a) Durata întreruperilor neprogramate se va calcula, după caz, din momentul în care operatorul de sistem a luat cunoștință despre faptul producerii întreruperii în urma apelului unui utilizator al sistemului către serviciul 24 din 24, sau ca urmare a semnalizării echipamentelor automatizate ale OSD sau din informația OTS.

b) Dacă în procesul de înlăturare a cauzelor unei întreruperi neprogramate, sau la executarea lucrărilor de reparații curente, se produc mai multe întreruperi succesive, atunci acestea sunt considerate ca una singură. Durata acestor întreruperi se va calcula ca suma duratelor tuturor întreruperilor succesive și nu trebuie să depășească valorile stabilite la pct. 15 alin. 1) și pct. 16 alin. 1) din prezentul Regulament.

c) Durata întreruperilor programate se va calcula din momentul când operatorul a executat manevra de deconectare a circuitelor electrice care asigură alimentarea utilizatorilor sistemului.

d) În cazul unor întreruperi programate pentru executarea lucrărilor de reconstrucţie sau reparaţie capitală a rețelei, operatorul de sistem este obligat să

anunțe în prealabil consumatorii despre perioada planificată de efectuare a lucrărilor. Dacă în perioada anunțată au loc întreruperi multiple urmate de realimentări temporare, aceste întreruperi se consideră ca una singură, cu condiţia ca durata sumară a întreruperilor operate în perioada anunțată să nu depășească 24 de ore.

21. Informaţia despre întreruperi se prezintă lunar (până la data de 10 a lunii următoare celei de dare de seamă) Agenţiei Naţionale pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenţie), de către OST şi OSD, în conformitate cu Anexele nr. 1 şi 2 la prezentul Regulament. Informaţia se prezintă în format electronic, confirmată prin semnătură digitală sau în format electronic şi pe suport de hârtie.

22. În cazul întreruperilor ce s-au produs în situații de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, operatorii de sistem sunt obligați să raporteze Agenției evenimentele date, în termen de 24 de ore de la producerea evenimentului, cu prezentarea în format electronic a informației referitor la localitățile, numărul de consumatori finali și utilizatori ai sistemului afectați de întreruperi. În termen de 30 de zile după lichidarea tuturor consecințelor, operatorii de sistem vor prezenta ANRE un raport detaliat, cu indicarea localităților, numărului de consumatori, liniilor electrice și posturilor de transformare afectate, cât și a probelor corespunzătoare (materiale foto, video, certificate eliberate de instituțiile abilitate). În baza informației prezentate, ANRE adoptă decizia privind recunoașterea evenimentelor de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, cu scopul excluderii întreruperilor produse în condițiile respective din calculul indicatorilor de calitate a serviciului. Decizia Agenției va fi comunicată operatorului de sistem în termenele stabilite de legislație.

Secţiunea 6

OBLIGAŢIILE OPERATORULUI SISTEMULUI DE TRANSPORT ŞI ALE OPERATORILOR SISTEMELOR DE DISTRIBUŢIE PRIVIND CALITATEA ENERGIEI ELECTRICE

23. OST este obligat să întreprindă măsurile necesare în vederea menţinerii variaţiei tensiunii în punctele de delimitare, în conformitate cu standardul național în vigoare și în limitele stabilite de acordurile încheiate cu OSD sau alți utilizatori ai rețelei de transport.

24. La cererea OSD, OST este obligat să prezinte informaţii privind parametrii de sistem (tensiunea, curentul, puterea), inclusiv în timp real (prin intermediul sistemelor automatizate disponibile), de la staţiile de transformare la care sunt racordate reţelele electrice de distribuţie.

25. Pentru nerespectarea de către OST a prevederilor p. 23 referitor la menținerea variației de tensiune, Agenția este în drept să reducă tariful de transport al energiei electrice conform prevederilor art. 54 alin. (2) din Legea cu privire la energia electrică și în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament.

26. OSD sunt obligaţi să livreze energie electrică până la punctele de delimitare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali și utilizatorilor sistemului la rețeaua de distribuție, la parametrii de calitate stabiliţi de standardele naționale, prezentul Regulament și contractele încheiate intre OSD şi furnizor sau furnizor și consumatorul final.

27. OSD sunt obligaţi să înlăture cauzele situaţiilor de supratensiuni şi goluri repetate de tensiune, generate de defecţiunile liniilor electrice de distribuţie şi/sau a utilajului electric al OSD, în termen nu mai mare de 24 de ore de la primirea şi înregistrarea solicitărilor verbale sau scrise ale consumatorilor finali.

28. Examinarea solicitărilor consumatorilor finali cu privire la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice furnizate se va efectua în cel mult 3 zile calendaristice din momentul înregistrării solicitării la operatorul de sistem. Dacă consumatorul a depus solicitarea la furnizorul de energie electrică, acesta va transmite solicitarea respectivă OSD în cel mult 3 zile calendaristice.

29. Solicitările consumatorilor finali cu privire la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice (altele decât cele specificate la pct. 27 din prezentul Regulament) se examinează de OSD, cu efectuarea măsurărilor necesare, iar rezultatul examinării se expune într-un act, de modelul stabilit în Anexa nr. 4 la prezentul Regulament, întocmit în două exemplare şi semnat de consumatorul final şi personalul OSD. În act se indică, obligatoriu, termenul de soluţionare a cazului, care nu poate fi mai mare de 30 de zile calendaristice din ziua înregistrării solicitării la operatorul de sistem.

30. Măsurarea parametrilor de calitate a energiei electrice se efectuează gratuit de OSD, în termenul stabilit în pct. 28. Dacă OSD depășește termenul menționat, sau apar suspiciuni privind corectitudinea măsurărilor efectuate, consumatorul/utilizatorul de sistem este în drept să solicite efectuarea măsurărilor de către o persoană autorizată. În cazul în care măsurările se efectuează de o persoană autorizată, consumatorul final achită costul serviciului. Dacă în urma măsurărilor suspiciunile consumatorului final/utilizatorului de sistem se adeveresc – OSD este obligat să restituie cheltuielile suportate pentru achitarea serviciului de măsurare a parametrilor de calitate a energiei electrice.

31. Dacă OSD nu respectă termenul de 30 de zile calendaristice, stabilit în pct. 29, acesta este obligat să achite consumatorului final compensaţii, conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament, pentru toată perioada, de la data înregistrării solicitării şi până la data soluţionării cazului.

32. În situațiile documentate, când pentru soluționarea cazului este necesar de a obține decizia autorităților administrației publice locale privind transmiterea terenurilor pentru amplasarea instalațiilor de distribuție, autorizația de construire pentru obiectele sistemului de distribuție a energiei electrice, termenul de

30 de zile calendaristice se va calcula din ziua recepționării de către OSD a tuturor actelor solicitate.

33. Prevederile pct. 31 din prezentul Regulament nu se aplică în cazul în care se constata că încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice a avut loc din cauza instalaţiei de utilizare a consumatorului final.

34. Dacă se constată că încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice livrate consumatorului final se datorează nerespectării de către OST a prevederilor pct. 23 şi 24 din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite consumatorilor finali sau utilizatorilor sistemului de distribuție afectaţi compensaţii, în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament. OST este obligat să restituie sumele respective OSD în termen de 30 de zile calendaristice din momentul înregistrării solicitării.

Secţiunea 7

CALITATEA RELAŢIILOR DINTRE OPERATORUL SISTEMULUI DE TRANSPORT, OPERATORII SISTEMELOR DE DISTRIBUŢIE ŞI CONSUMATORII FINALI EXISTENŢI SAU POTENŢIALI

35. OST şi OSD sunt obligaţi să anunţe consumatorii finali şi alţi utilizatori de sistem despre întreruperile programate. Întreruperile se programează, pe cât e posibil, la date şi ore care vor afecta cât mai puţin consumatorii finali și/sau utilizatorii de sistem.

36. OST este obligat să prezinte anual, până la data de 10 decembrie, OSD şi altor utilizatori de sistem, programul anual de retrageri din exploatare a echipamentului său, care asigură fiabilitatea livrării energiei electrice în reţelele 6, 10, 35, 110 kV ale OSD și altor utilizatori de sistem. Modificările ulterioare ale programului sunt anunţate utilizatorilor de sistem care pot fi afectaţi cu minimum 15 zile calendaristice înainte de întrerupere, indicându-se data, perioada de întrerupere şi zona sau instalaţiile electrice care vor fi afectate. Dacă modificările programului vor duce la majorarea numărului de întreruperi pentru consumatorii finali şi utilizatorii de sistem se coordonează obligatoriu cu OSD. După posibilitate, OSD va programa lucrările de reparații și mentenanță a instalațiilor sale ținând cont de programul de retrageri din exploatare a echipamentului OST.

37. OSD este obligat să informeze consumatorii finali şi utilizatorii sistemului de distribuție despre întreruperile programate a serviciului de distribuție. Informația respectivă se difuzează prin telefon, mass-media sau alte mijloace de informare cu cel puţin 3 zile calendaristice înainte de întreruperile programate. Anunţul difuzat trebuie să conţină informaţii privind data, cauzele, durata întreruperii. Consumatorii finali cu puterea de 100 kW şi mai mult sunt informaţi în scris cu cel puţin 7 zile calendaristice înainte de întreruperea programată. În cazul racordării sau reconectării

instalațiilor electrice ale consumatorilor finali, anunțul poate fi difuzat cu o zi înainte de deconectare.

38. După înregistrarea solicitării şi prezentarea documentelor stabilite în Regulamentul privind racordarea, OST, OSD eliberează avizele de racordare în următoarele termene:

- 10 zile calendaristice în cazul solicitărilor de racordare la rețeaua electrică de distribuție a instalațiilor electrice ale unui potențial consumator final;

- 15 zile în cazul solicitării de racordare la rețeaua electrică de transport a instalațiilor electrice ale unui potențial consumator final;

- 30 de zile în cazul solicitării de racordare la rețeaua electrică a unei centrale electrice.

39. Pentru nerespectarea obligaţiilor prevăzute de pct. 36, pct. 37, pct. 38 din prezentul Regulament, Agenţia este în drept să reducă tariful pentru serviciul de transport sau tariful pentru serviciul de distribuţie, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică şi conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament.

40. OST sau OSD racordează instalaţiile de utilizare ale solicitanţilor (consumatori finali potenţiali sau existenţi) la reţeaua electrică în termen de 2 zile lucrătoare de la data admiterii în exploatare a instalaţiei de utilizare şi achitării tarifului de punere sub tensiune.

41. Termenul pentru reconectarea instalaţiei de utilizare a consumatorului final la reţeaua electrică este de cel mult 2 zile lucrătoare de la data achitării plăţii pentru reconectare.

42. În cazul nerespectării obligaţiilor prevăzute de pct. 40, pct. 41 din prezentul Regulament, OST şi/sau OSD este obligat să achite consumatorului final/utilizatorului de sistem potenţial sau existent, o compensaţie conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică, în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament.

Secţiunea 8

PROCEDURA DE REDUCERE A TARIFULUI

ŞI PLATA COMPENSAŢIILOR

43. Reducerile de tarif, prevăzute de prezentul Regulament, se calculează de către Agenţie pentru fiecare an de activitate şi se iau în consideraţie la următoarea actualizare a tarifelor pentru serviciile de transport sau de distribuţie a energiei electrice.

44. Agenția este în drept să aplice o reducere în mărime de 1% din tariful de distribuție sau de transport, în cazul în care se constată că operatorul de sistem nu și-a respectat obligațiile de plată a compensațiilor în mai mult de 5% din cazurile înregistrate.

45. În cazul nerespectării valorilor indicatorilor de calitate, reducerea tarifului pentru serviciile de transport și de distribuţie se aplică în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament. Pentru serviciile de distribuție reducerea se aplică pentru toată cantitatea de energie electrică distribuită consumatorilor finali în anul pentru care s-a efectuat analiza indicatorilor de calitate. Reducerea tarifului pentru serviciul de transport a energiei electrice se va aplica, după caz, în raport cu cantitatea totală de energie electrică transportată pe parcursul anului prin reţeaua electrică de transport, sau cu cantitatea de energie electrică livrată utilizatorilor sistemului prin unul sau mai multe puncte de racordare, într-o perioadă stabilită de timp.

46. Dacă, în urma verificării efectuate de ANRE, se constată că OST sau OSD au prezentat în rapoarte informații eronate în ce privește datele care stau la baza calculului indicatorilor de calitate, iar rezultatul erorii este diminuarea indicatorilor, astfel încât poate fi evitată o eventuală reducere de tarif sau plată de compensații, Agenția este în drept să aplice reducerea maximă de tarif, prevăzută pentru nerespectarea indicatorului respectiv.

47. Compensațiile prevăzute de prezentul Regulament se acordă fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor sistemului. Operatorii de sistem au obligația să asigure evidența tuturor situațiilor de încălcare a indicatorilor de calitate a serviciilor, pentru toți utilizatorii sistemului, cu transmiterea lunară a datelor respective către furnizorii de energie electrică. În baza datelor prezentate, furnizorii calculează compensațiile individuale incluzându-le în factura lunară pentru energia electrică consumată. În situațiile descrise în pct. 15 alin. 2) și pct. 16 alin. 2), compensațiile se vor calcula si se vor include în factura pentru luna februarie a anului următor perioadei de gestiune. Suma calculată a compensațiilor poate fi utilizată pentru stingerea datoriilor. Sumele compensațiilor achitate consumatorilor de către furnizori vor fi ulterior restituite de către operatorii de sistem furnizorilor respectivi. Pentru situațiile stipulate în pct. 31, 40 și 41, compensațiile vor fi achitate direct de operatorul de sistem.

48. Dacă se constată că durata întreruperii programate sau neprogramate, stabilită la pct. 15 și 16 din prezentul Regulament, a fost depăşită din cauza acţiunilor sau a inacţiunilor OST, OSD prezintă furnizorului de energie electrică informația respectivă, coordonată cu OST, iar procedura de achitare a compensației este analogică celei descrise în pct.47 al prezentului Regulament.

49. Operatorii de sistem sunt scutiți de plata compensațiilor în cazul întreruperilor neprogramate, produse în circumstanțele descrise la pct. 19 lit. a), b) și c), situațiile respective fiind confirmate prin probe.

50. În conformitate cu prevederile legislaţiei civile şi/sau clauzele contractuale, consumatorii finali au dreptul să ceară OST, OSD restituirea prejudiciilor morale şi/sau materiale suportate în urma prestării serviciilor necalitative.

Secţiunea 9

DISPOZIŢII FINALE

51. OST şi OSD sunt obligaţi să înregistreze toate cererile, sesizările, solicitările legate de indicatorii de calitate a serviciului de transport şi de distribuţie a energiei electrice şi să prezinte Agenţiei anual, până la 25 februarie, rapoarte privind calitatea serviciului de transport şi distribuţie a energiei electrice. Rapoartele se vor întocmi conform Anexelor nr. 1 şi 2 la prezentul Regulament și se vor prezenta în format electronic cu semnătură digitală.

52. OST, OSD sunt obligaţi să asigure păstrarea datelor necesare calculării indicatorilor de continuitate pe o durată de cel puţin 6 ani.

53. OSD şi OST sunt obligaţi să aducă la cunoştinţa consumatorilor finali cerinţele privind calitatea serviciilor de distribuţie/transport a energiei electrice prin afişarea Anexei nr. 3 la prezentul Regulament în toate oficiile sale comerciale, în centrele pentru relaţii cu consumatorii.

54. În planurile de dezvoltare şi în planurile anuale de investiţii, OST, OSD trebuie să prevadă surse necesare pentru instalarea sistemelor de telemecanică şi de semnalizare de la distanţă, de reglare automată a tensiunii, precum şi de restabilire a tuturor sistemelor existente conform proiectelor inițiale, dar care la moment sunt scoase din funcțiune.

55. Rezultatele analizei rapoartelor anuale cu privire la calitatea serviciilor se publică pe pagina electronică a Agenţiei.

56. Plata compensațiilor stabilită în condițiile pct. 47 se va implementa etapizat, după cum urmează:

a) pentru compensațiile prevăzute la pct. 31, 40 și 41 - începând cu 1 iulie 2017;

b) pentru compensaţiile prevăzute la pct.15 şi 16:

- în cazul întreruperilor provocate de deranjamente sau lucrări programate în rețelele electrice de distribuție cu tensiunea de 6-10 kV – începând cu 1 ianuarie 2020;

- în cazul întreruperilor provocate de deranjamente sau lucrări programate în rețelele de distribuție cu tensiunea 0,4 kV – începând cu 1 ianuarie 2021.

[Pct.56 lit.b) în redacția HANRE49 din 11.03.19, MO111-118/29.03.19 art.550; în vigoare 29.04.19]

57. Până la punerea în aplicare a prevederilor pct. 56, compensațiile se vor achita în termen de cel mult 30 zile calendaristice după depunerea de către potenţialul consumator sau de utilizatorul de sistem a unei cereri scrise în adresa Furnizorului sau operatorului de sistem, după caz.